



مجموعة شاكر
SHAKER GROUP

دليل إرجاع المنتجات

إرشادات المستخدم

شركة الحسن غازي إبراهيم شاكر رقم السجل التجاري 1010149252 الرقم الضريبي 300174576510003
مجموعة شاكر © جميع الحقوق محفوظة، 2024



الخطوة 1- حدد الطلب

الخطوة 2- تأكيد طلب الإرجاع

الخطوة 3- ملء نموذج الإرجاع

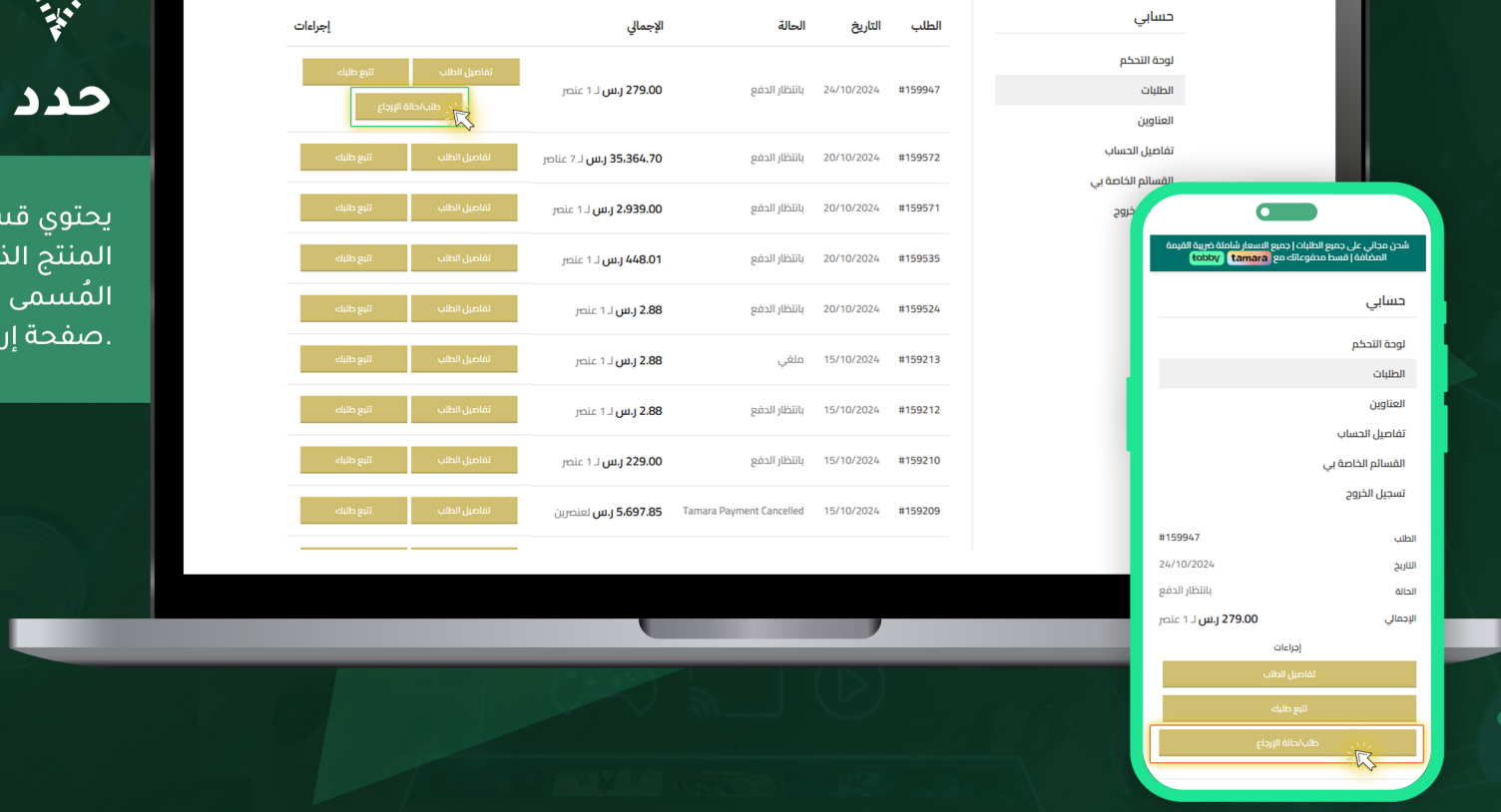
الخطوة 4- تأكيد استلام طلب الإرجاع

الخطوة 5- حالة الإرجاع

هل واجهتك مشكلة؟

حدد الطلب

يحتوي قسم الطلبات في حسابك على المنتج الذي ترغب في إرجاعه. انقر على الزر المسمى "طلب إرجاع"، والذي سيوجهك إلى صفحة إرجاع المنتج.



الخطوة 1- حدد الطلب

الخطوة 2- تأكيد طلب الإرجاع

الخطوة 3- ملء نموذج الإرجاع

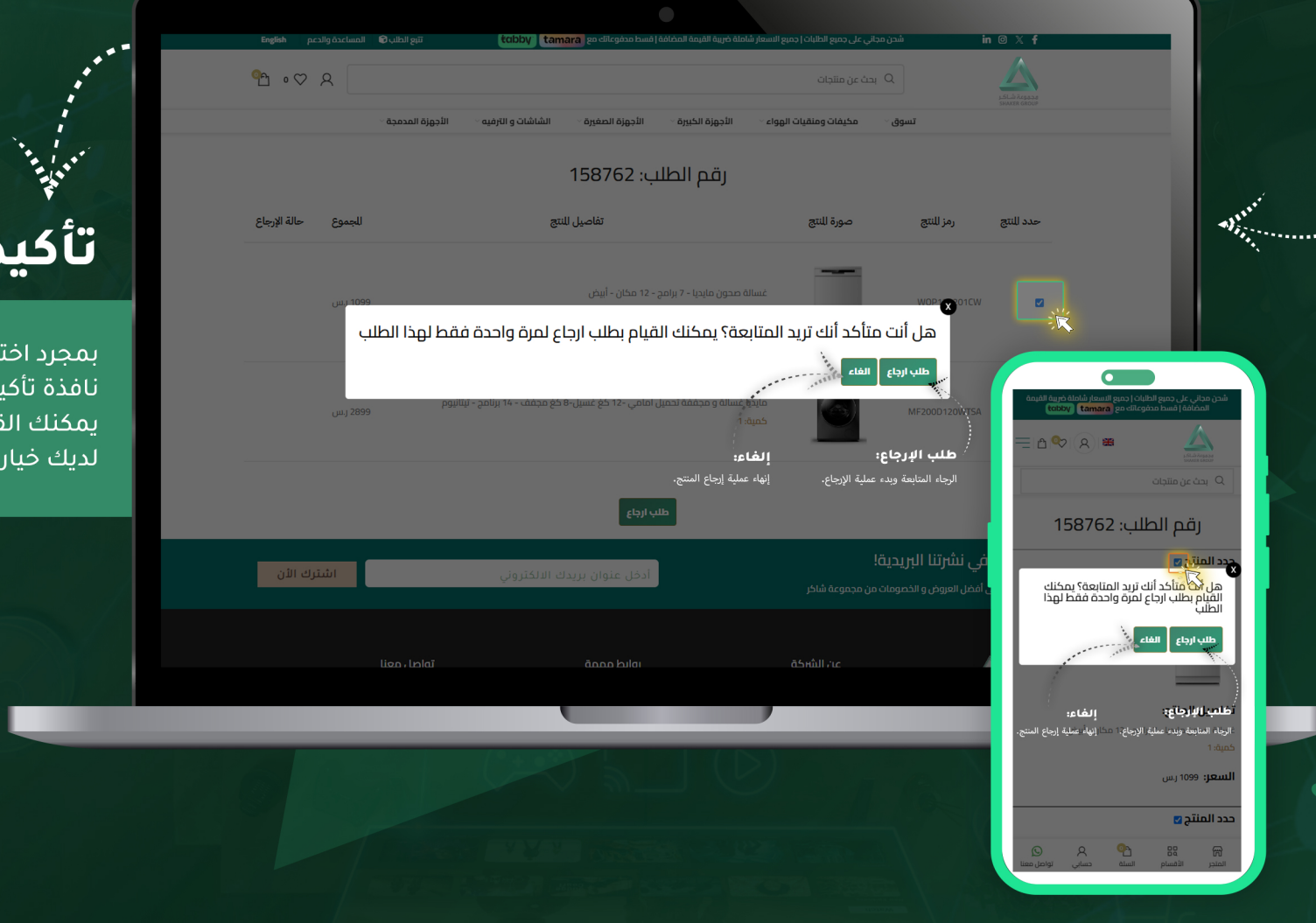
الخطوة 4- تأكيد استلام طلب الإرجاع

الخطوة 5- حالة الإرجاع

هل واجهتك مشكلة؟

تأكيد طلب الإرجاع

بمجرد اختيار المنتج المراد إرجاعه، ستظهر نافذة تأكيد هل أنت متأكد من المتابعة؟ يمكنك القيام بذلك مرة واحدة فقط. يوفر لديك خيارين.



الخطوة 1- حالة المنتج

الخطوة 2- إضافة الصور

الخطوة 3- سبب الإرجاع

الخطوة 4- القيمة

هل واجهتك مشكلة؟

1. حالة المنتج: اختر بين جديد أو مفتوح أو مستعمل، أو تلف.

2. إضافة الصور: أضف صور للمنتج من زوايا مختلفة عن طريق اختيار "حدد الملفات".

3. سبب الإرجاع: اشرح سبب الإرجاع في صندوق النص.

4. القيمة: حدد القيمة المراد إرجاعها.



الخطوة 1- حدد الطلب

الخطوة 2- تأكيد طلب الإرجاع

الخطوة 3- ملء نموذج الإرجاع

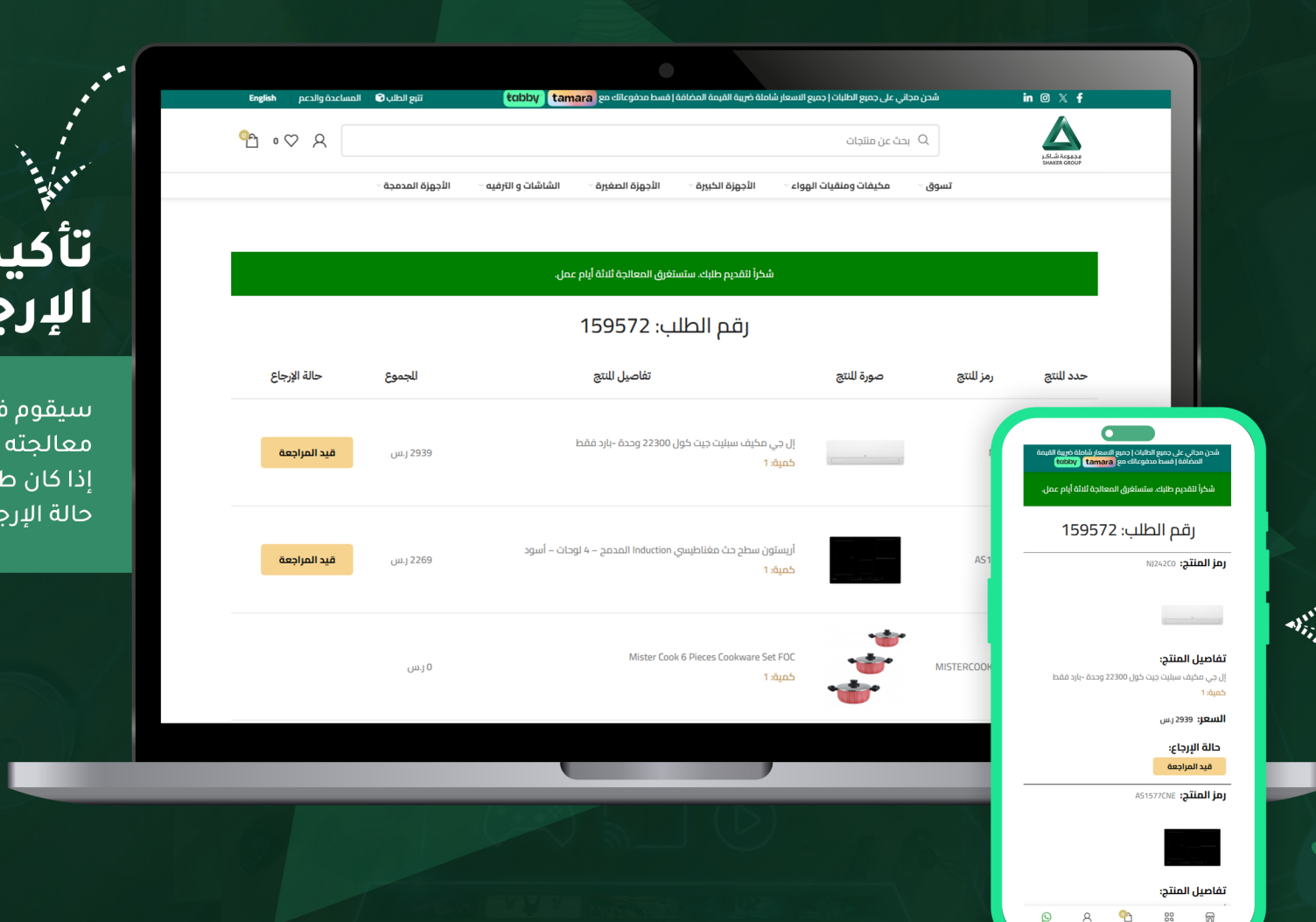
الخطوة 4- تأكيد استلام طلب الإرجاع

الخطوة 5- حالة الإرجاع

هل واجهتك مشكلة؟

تأكيد استلام طلب الإرجاع

سيقوم فريق شاكر بمراجعة طلبك وسيتم معالجته خلال ثلاثة أيام عمل. سيتم إبلاغك إذا كان طلبك مؤهلاً للإرجاع أم لا من خلال حالة الإرجاع.



الخطوة 1- حدد الطلب

الخطوة 2- تأكيد طلب الإرجاع

الخطوة 3- ملء نموذج الإرجاع

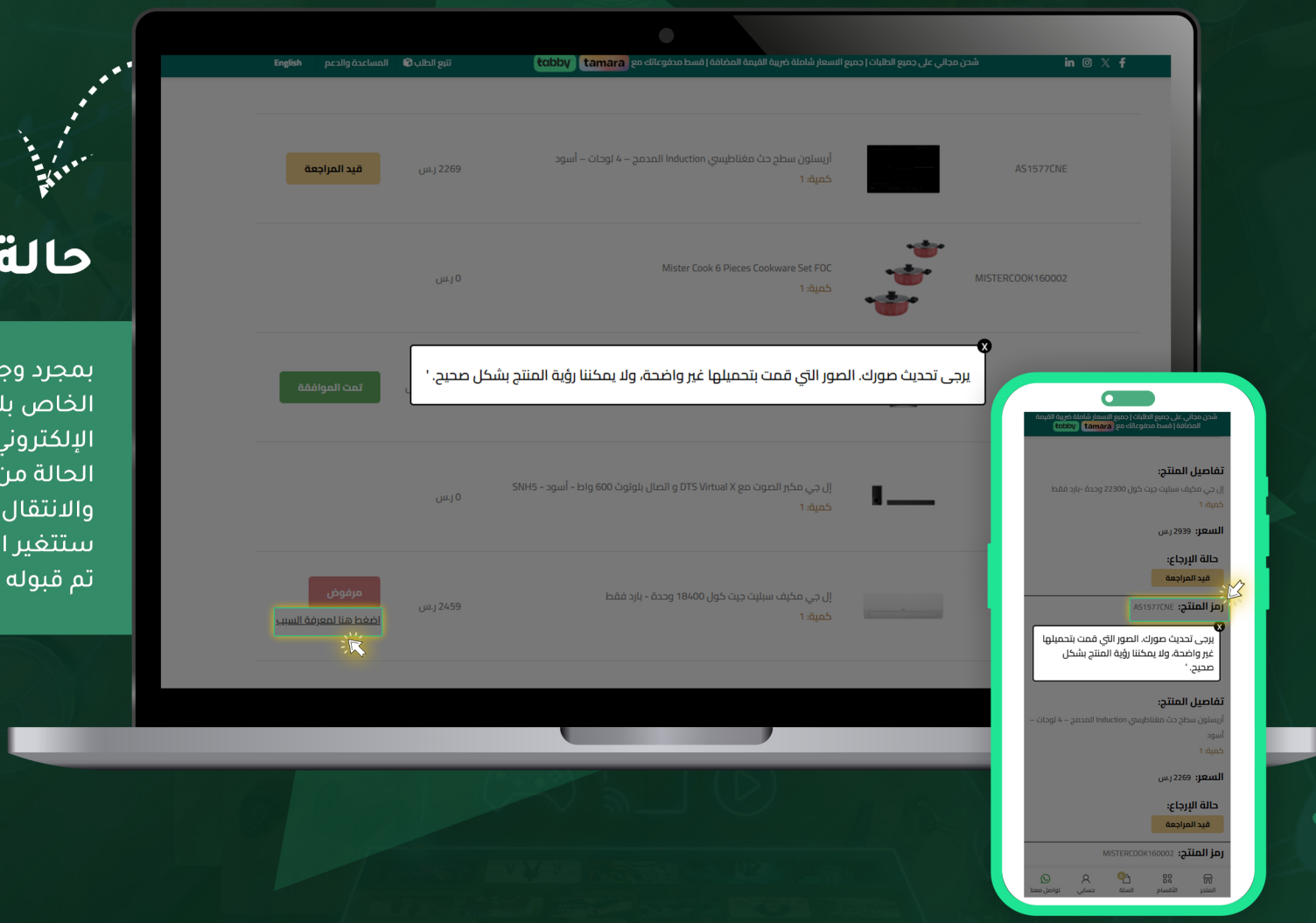
الخطوة 4- تأكيد استلام طلب الإرجاع

الخطوة 5- حالة الإرجاع

هل واجهتك مشكلة؟

حالة الإرجاع

بمجرد وجود تحديث بشأن طلب الإرجاع الخاص بك، ستتلقى إشعاراً عبر البريد الإلكتروني. بعد ذلك، يمكنك التحقق من الحالة من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك والانتقال إلى قسم "حالة طلب الإرجاع". ستتغير الحالة لتعكس ما إذا كان طلبك قد تم قبوله أو رفضه، مع السبب.



الخطوة 1- حدد الطلب

الخطوة 2- تأكيد طلب الإرجاع

الخطوة 3- ملء نموذج الإرجاع

الخطوة 4- تأكيد استلام طلب الإرجاع

الخطوة 5- حالة الإرجاع

هل واجهتك مشكلة؟

هل واجهتك مشكلة؟

إذا واجهت أية مشاكل، يُرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا.



لخدمة العملاء والاستفسارات والشكاوي
care@shaker.com.sa

تواصل معنا
8002445454



مجموعة شاكر
SHAKER GROUP

دليل إرجاع المنتجات

إرشادات المستخدم

شركة الحسن غازي إبراهيم شاكر رقم السجل التجاري 1010149252 الرقم الضريبي 300174576510003
مجموعة شاكر © جميع الحقوق محفوظة، 2024

